



TISKOVÁ ZPRÁVA

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje zveřejňuje statistiky za rok 2025: přes 100 tisíc tísňových hovorů a 54 tisíc ošetřených pacientů

Zlín, 24. 2. 2026

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje (ZZS ZK) zveřejňuje souhrnné statistiky své činnosti za rok 2025. Operační středisko přijalo celkem **100 307 tísňových volání**, posádky vyjely k **56 850 událostem**, realizovaly **65 204 výjezdů** a ošetřily **54 284 pacientů**. Čísla potvrzují pokračující nárůst poptávky po přednemocniční neodkladné péči.

Téměř jedna resuscitace denně

V roce 2025 záchranáři ZZS ZK zahájili **315 kardiopulmonálních resuscitací** – v průměru téměř jednu denně. Dále ošetřili **1 497 pacientů s cévní mozkovou příhodou** z toho 744 transportovali přímo do iktového centra a **305 pacientů se závažnými kardiálními potížemi a z toho 138 s akutním infarktem myokardu** transportovali přímo do kardiocentra, tedy s diagnózami, u nichž rozhoduje každá minuta. K dopravním nehodám posádky vyjely **1 328×** a úrazových pacientů ošetřily **2 415**.

Stárnoucí populace jako rostoucí výzva

Demografický profil pacientů potvrzuje celospolečenský trend: **55,9% všech ošetřených pacientů** (30 334 osob) bylo starších 65 let. Pacienti v produktivním věku (19–64 let) tvořili 36,8% (19 993) a děti a mladiství do 18 let 7,3% (3 957).

„Za každým číslem je konkrétní člověk – pacient, rodina, příběh. Naši záchranáři loni 315× klečeli u člověka, kterému se zastavilo srdce. Téměř 4 000× pomáhali dětem. Jsem hrdý na práci, kterou 450 profesionálů ZZS Zlínského kraje každý den odvádí,“ uvedl **Mgr. Jan Šebek Cholewa, MBA**, ředitel ZZS Zlínského kraje.

Operační středisko nad evropským standardem

Z celkového počtu 100 307 tísňových hovorů přijalo operační středisko **92 192 přímo na linku 155 a 8 115 bylo předáno z evropské linky 112**. Středisko vyhodnotilo a řešilo **53 265 událostí** vyžadujících výjezd posádky na základě těchto hovorů. Zbývající hovory operátoři vyřešili poskytnutím rady, informací o dostupnosti pohotovostních služeb nebo přesměrováním na jiného poskytovatele.

Z hlediska naléhavosti tvořily události nejvyšší priority (naléhavost 1) celkem **2 091 případů**, události naléhavosti 2 pak **19 739 případů**.

Zlínský kraj v celostátním kontextu

V celorepublikovém srovnání ZZS Zlínského kraje zajišťuje přibližně **5% celkového objemu** přednemocniční neodkladné péče v ČR, kde záchranné služby v roce 2025 evidovaly celkem **1 099 606 událostí a 1 258 706 výjezdů s 1 099 362 ošetřenými pacienty**.

ZZS ZK provozuje **17 výjezdových základů** v pěti oblastech (Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín a Valašské Meziříčí) s **35 výjezdovými skupinami** a zaměstnává přibližně **450 pracovníků**.



Strategické priority pro rok 2026

Ředitel Šebek Cholewa nastoupil do funkce 1. prosince 2025 a mezi své priority řadí stabilizaci a rozvoj personálu, digitální transformaci dokumentace, modernizaci infrastruktury a realizaci přeshraniční spolupráce se Slovenskem.

„Čísla neskrýváme – naopak, transparentnost je jedním z pilířů, na kterých chci ZZS Zlínského kraje stavět. Populace stárne, nároky rostou. Musíme investovat do lidí, technologií a infrastruktury, abychom byli připraveni,“ doplnil Šebek Cholewa.

Zveřejněná čísla jsou výsledkem práce 450 profesionálů, kteří denně slouží obyvatelům Zlínského kraje. Vedení ZZS ZK jim i partnerským složkám IZS, nemocnicím a Zlínskému kraji za tuto spolupráci děkuje.

--

O ZZS Zlínského kraje:

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje je příspěvková organizace zřízená Zlínským krajem. Zajišťuje nepřetržitou přednemocniční neodkladnou péči pro více než 580 tisíc obyvatel prostřednictvím 35 výjezdových skupin na 17 základnách v pěti oblastech – Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín a Valašské Meziříčí. Přibližně 450 profesionálů ročně přijme přes 100 tisíc tísňových volání a ošetří více než 54 tisíc pacientů

Kontakt pro média:

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p.o.
Peroutkovo nábřeží 434, 760 01 Zlín
E-mail: sekretariat@zszsk.cz | Tel: 577 056 935